

# Standardbetingelser

## - Website/Webshop

Hos Digital First er et ord et ord og vi tænder ikke voldsomt på lange svære udredninger og kontraktforhold fyldt med afsnit med meget små bogstaver.

Vi leverer som altid løsninger i øjenhøjde og selvom vi lever af penge, så lever vi for de gode relationer.

Vi har derfor forsøgt at gøre vores standardbetingelser så gennemsigtige og klare som muligt.

Vi håber at du er enig.

En Webshop, Website eller et branding projekt kræver en grundig forventningsafstemning - men i særdeleshed også tillid, respekt og forståelse.

Vi strækker os derfor altid langt i at lytte til, acceptere og tro på medarbejdere og vores kunder og er altid parat til at finde nye løsninger, måder og virkeligheder til at mødes i en fælles forståelse.

Men en vigtig ingrediens i selve forventningsafstemningen er et dokument om hvem vi er og hvad vi vil. Det er ikke hugget i sten som standard men en opridsning af vores erfaringer for et godt og transparent samarbejde.

Så nedenfor får du vores standard digitale - spyttten i hånden - dokument inden vi indgår en gensidig aftale.

## Kontrakt & Handelsbetingelser

**Alle standardbetingelser i dette dokument er gældende for alle opgaver løst af Digital First og CodersHive Indonesia.**

- Digital First bruger som standard vores søstervirksomhed CodersHives indonesiske webdesignere, developers og grafiske designere som underleverandør.

Du har måske allerede haft kontakt med en eller flere fra Niels' kontor på Bali.

Det er dem der efter forventningsafstemningen overtager design og drift af din løsning.

**Alle aftaler er skriftlige:**

**Alle vores aftaler indgås skriftligt og forstås indgået ved fælles skriftligt tilsagn om dette.**

- Vi behøver ikke underskrevne kontrakter og palaver. Men du kan altid godkende indgåelsen af kontrakter, ønsker om services og brug af support, ved at smide os en bette mail.

På den måde er det smidigere og mere gennemsigtigt for alle parter.

**Priser:**

**Alle priser er vejledende og i danske kroner og er eksklusiv moms.**

**Vi forbeholder os retten til at ændre priserne.**

- En aftale er en aftale. Så som udgangspunkt ændrer vi ikke vores priser. Men vi tager forbehold for udefrakommende påvirkninger som gør at vi bliver nødt til at ændre vores priser.

Skulle det forekomme vil vi naturligvis varsle dette og give vores kunder muligheden for at forholde sig til ændringen.

Priser pr. 1.marts 2021

Website:

Design og oprettelse: 995,-

Månedlig abonnement: 295,-

Inkl. 4-5 sider, hosting, crm app, design, billedredigering, 2 kontaktformularer.

Ikke inkl. tekstforfatning og billedmateriale.

Webshop:

Design og oprettelse: 1495,-

Månedlig abonnement: 495,-

Inkl. design, hosting, crm app, billedredigering og oprettelse af 20 varer.

Ikke inkl. tekstforfatning, billedmateriale og indløsningsaftale.

Tillægsydelser:

Yderligere tillægssider: 250,- pr side.

Tekstforfatning: 250,- pr side.

Klar til Google (SEO): 395,-

Opsætning til Sociale medier: 250,-

Billedmateriale(vi finder billeder): 250,-

Grafisk arbejde (logodesign, flyers osv): 150,- pr påbegyndt time.

Ekstra timer til support og opdatering: 200,- pr påbegyndt time

Undervisning til løsningen 200,- pr påbegyndt time.

## Betaling:

### Vi har 8 dages betalingsfrist.

Vi påbegynder ikke designarbejde af ny side før betalingen er modtaget.

Abonnementsprisen er forbeholdt tilmelding til online opkrævning fra Digital First.

Ved 12 måneders forudbetaling giver vi 20% rabat på det samlede årlige abonnement.

## Bindingsperiode:

Aftalen er bindende og kontrakten er løbende 2 år.

Såfremt Kunden ønsker at ophæve kontrakten kan dette ske ved skriftlig henvendelse til Digital First. Kunden skal betale Digital First svarende til min. 50% af resterende kontraktværdi samt 495,- kr i administrationsgebyr.

- Hele vores attraktive prismodel er sat op til aftalens længde. Da vi har omkostninger til alt fra hosting til supportmedarbejdere, ser vi os nødsaget til at holde os skadesfri ved en evt. afslutning af igangværende aftale.

## Designet:

### Designet af løsningen er altid kundens.

- Har vi først leveret løsningen som aftalt, syntes vi kun at det er mere end rimeligt, at den er ejet af dig som allerede har betalt for den. Du kan derfor altid tage den med dig til andre kundeforhold, såfremt du mod vores forventning skulle forlade vores løsning.

### Løsnings godkendelse:

Efter overleveringen af den bestilte løsning har kunden 10 hverdage til at komme med indsigelser, ændringer eller andet. Derefter anses løsningen for godkendt.

- Vi kan naturligvis altid bruge de indkluderede 2 timers ekstra hjælp per måned til smårettelser, men når løsningen er godkendt ændrer vi ikke grundlæggende på design osv.

### Forlængelse:

Bindingsperioden udløber automatisk efter udløb af indgåede kontraktperiode.

- Vi håber på og forventer et fantastisk samarbejde, og på at vores kunder er umådeligt glade for deres løsning. Så vi kan naturligvis altid forlænge med en ny kontrakt.

Den nye kontrakt vil være på samme vilkår og periode.

Ved indgåelse af ny kontrakt tilbyder Digital First et redesign af din løsning uden yderligere beregning, såfremt du skulle ønske et sådant.

### Service og opdatering:

2 timer inkluderet hver måned i kontraktperioden

Timerne kan ikke overføres til efterfølgende måned.

Timerne kan benyttes til bl.a erstatning af tekst, problemløsning, ændring af formularer, udskiftning af billeder mv.

Skulle der være brug for ekstra timer er prisen 200,- kr. pr påbegyndt time.

- Vi ønsker en så gennemskuelig og gnidningsfri løsning som mulig. På denne måde og med de 2 timer sikrer vi os at du hele tiden har en løsning du kan være stolt af og som repræsenterer din forretning. Og skulle du have brug for større rettelser er betingelserne allerede givet.

Gnidningsfrit og gennemskueligt.

### Service Commitment:

Løsningen opdateres indenfor 5 hverdage efter modtaget skriftlig anmodning.

Såfremt opdateringen anses af kunden som en hastesag, og dermed til umiddelbar løsning (én hverdag) opkræves denne 495,- kr for denne opdatering.

- Vi forpligter os til at opdatere din løsning hurtigst muligt og indenfor max 5 hverdage. Men vi ved også at nogle gange er der noget der bare skal ændres. Det tager vi et par håndører for, da vi i så fald skal kaste alt hvad vi har i hænderne for at dedikere os til din løsning.